

# Všeobecné obchodní podmínky

## Metrostav stavebniny, s.r.o.

### 1 Preambule

Všeobecné obchodní podmínky Metrostav stavebniny, s.r.o. jsou vyvážené a neznevýhodňují ani jednu ze smluvních stran. Dokládá to skutečnost, že stejný dokument Metrostav stavebniny, s.r.o. používají jak pro své dodavatele, tak pro své odběratele.

### 2 Předmět smluvního vztahu

- 2.1 Předmět smluvního vztahu je určen Rámcovou kupní smlouvou (RKS), Kupní smlouvou (KS), případně jinou podobnou smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami. V případě neexistence smlouvy vzniká smluvní vztah také vystavením objednávky Kupujícím a následným potvrzením této objednávky ze strany Prodávajícího.

### 3 Cena

- 3.1 Ceny zboží jsou uvedeny v RKS/KS nebo v její příloze, platné ke dni objednání, případně dané platnou nabídkou Prodávajícího. Není-li doprava zahrnuta v ceně zboží, řídí se její cena článkem 4 těchto podmínek.

### 4 Doprava a cena dopravy

- 4.1 Doprava zajišťovaná Kupujícím včetně smluvní:

Dodávka je splněna naložením zboží na dopravní prostředek a jeho převzetím odpovědným zástupcem Kupujícího nebo jeho zplnomocněným zástupcem na dohodnutém místě nakládky.

- 4.2 Doprava zajišťovaná Prodávajícími dle dispozic Kupujícího:

Dodávka je splněna převzetím zboží odpovědným zástupcem Kupujícího nebo jeho zplnomocněným zástupcem na místě určeném v objednávce. Náklady na dovoz zboží na místo určené v objednávce jsou účtovány ve faktuře odděleně dle dohodnutého ceníku (není-li doprava obsažena již v ceně zboží).

### 5 Fakturace a platební podmínky

- 5.1 Veškeré platby se provádějí bezhotovostně.
- 5.2 Standardní lhůta splatnosti daňového dokladu-faktury je 30 dnů od jeho doručení na adresu Kupujícího, není-li dohodnuto v konkrétních případech jinak (Nabídka-Objednávka / Kupní smlouva / Rámcová kupní smlouva).
- 5.3 Dnem úhrady daňového dokladu - faktury se rozumí den připsání fakturované částky na účet Prodávajícího.
- 5.4 Daňové doklady - faktury musí vždy obsahovat tyto údaje:
- obchodní jméno, DIČ, IČ a sídlo Prodávajícího dle výpisu z obchodního rejstříku;
  - obchodní jméno, adresa pro doručování, DIČ, IČ, sídlo Kupujícího;
  - pořadové číslo dokladu;
  - číslo smlouvy nebo objednávky;
  - číslo střediska (stavby) nebo název stavby;
  - datum vystavení dokladu;
  - datum uskutečnění zdanitelného plnění;
  - specifikace dodaného zboží;
  - výši ceny bez daně celkem;
  - sazbu daně a výši daně;
  - cena celkem včetně daně;
  - další náležitosti daňového dokladu v souladu se zák.č. 235/2004 Sb., o DPH;
  - požadavky zák.č. 89/2012 Sb. a zák.č. 563/1991 Sb. v platném znění.

Nedílnou přílohou faktury je dodací list Prodávajícího potvrzený odpovědným zástupcem Kupujícího, případně s kopií plné moci, který obsahuje číslo objednávky, název zboží, měrnou jednotku a množství zboží. Neobsahuje-li dodací list číslo objednávky, musí být kopie objednávky Kupujícího přílohou dodacího listu.

- 5.5 Nebude-li daňový doklad - faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, nebo bude fakturováno vadné plnění, je Kupující oprávněn vrátit daňový doklad - fakturu ve lhůtě splatnosti k přepracování. Ve vráceném daňovém dokladu - faktuře Kupující vyznačí důvod jeho vrácení. Po doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu - faktury běží nová lhůta splatnosti.
- 5.6 Při nedodržení termínu splatnosti daňových dokladů - má Prodávající právo na úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši **0,05%** za každý den prodlení, je-li prodlení delší než 7 kalendářních dnů.
- 5.7 Doručování daňových dokladů - V rámci zrychlení oběhu dokladů lze daňový doklad (dodací list) zaslat na e-mailovou adresu: [faktury@mstavbniny.cz](mailto:faktury@mstavbniny.cz) – platí pouze pro případy, kdy Kupujícím jsou Metrostav stavebniny, s.r.o.

## 6 Objednávání

- 6.1 Dodávky zboží zajišťuje Prodávající na základě požadavků oprávněných pracovníků Kupujícího závazně objednaných (na tiskopisu "objednávka" nebo e-mailem, zaslaným z adresy oprávněného pracovníka).

Seznam oprávněných pracovníků je uveden v Příloze č.2. RKS / KS (seznam oprávněných pracovníků Metrostav stavebniny, s.r.o. je k dispozici na webových stránkách [www.metrostavstavebniny.cz](http://www.metrostavstavebniny.cz)).

- 6.2 Povinné náležitosti objednávky:

- číslo objednávky,
- číslo střediska (stavby),
- presnou specifikaci požadovaného zboží po položkách,
- požadavek na délku záruční doby
- termín dodávky,
- způsob dopravy,
- datum vystavení objednávky,
- jméno (hůlkovým písmem), telefon a podpis oprávněné osoby (vystavovatel objednávky, podpis pouze v případě tištěné objednávky)
- jméno (hůlkovým písmem), telefon a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné k převzetí zboží, není-li jí vystavovatel objednávky,
- otisk razítka Kupujícího (pouze v případě tištěné objednávky).

Není-li dohodnuto jinak, provede Prodávající potvrzení objednávky nejpozději do 2 pracovních dnů po jejím obdržení. Pro hromadné dodávky zboží většího rozsahu Prodávající zpracovává a s Kupujícím projednává harmonogram dodávek, který postupně upřesňuje dílčími objednávkami.

## 7 Přejímka zboží

- 7.1 Zboží je dodáváno podle jeho charakteru a množství buď volně ložené, nebo balené výrobcem na paletách. Převzetí zboží potvrdí odpovědný pracovník Kupujícího na dodacím listě, který se stává součástí faktury Prodávajícího. Osobou oprávněnou k převzetí zboží je vystavovatel objednávky nebo jím zplnomocněná osoba uvedená na objednávce či vybavená plnou mocí (viz dále). Potvrzení provede odpovědný pracovník čitelným uvedením svého jména (hůlkovým písmem), podpisem a razítkem Kupujícího.
- 7.2 Ve všech případech, kdy za Kupujícího přijímá objednané zboží jeho přepravce nebo jiný zástupce, bude zboží vydáno pouze oproti platné plné moci. Platná plná moc musí obsahovat jméno zplnomocněného pracovníka, datum, druh a množství zboží a musí být opatřena jménem (hůlkovým písmem) a podpisem odpovědného pracovníka Kupujícího a razítkem Kupujícího. U převzetí přepravcem musí být navíc uvedena registrační značka (SPZ) vozidla a místo a hodina nakládky. Převzetím zboží se Kupující zavazuje uhradit cenu zboží a služeb.

## 8 Vratné obaly

- 8.1 Při dodání zboží na vratných paletách, zaplatí Kupující cenu palet současně s cenou zboží. Prodávající je povinen převzít do 90-ti dnů nepoškozené palety od zboží, které dodal, což bude dokladováno průvodním dokladem (tj. fakturou nebo dodacím listem). Na základě příjemky na vrácené palety vystaví Prodávající dobropis s 30-ti denní splatností, na částku sníženou o opotřebené palet (stanoveno v nabídce Prodávajícího nebo dle platných podmínek

daného výrobce). Prodávající je oprávněn nepřijmout zpět pouze ty palety, jejichž poškození není úměrné běžnému opotřebením.

#### 8.2 Pro případy, kdy jsou palety Kupujícím vráceny na sklad Metrostav stavebniny, s.r.o. (Prodávajícího):

Tyto nepoškozené palety je Prodávající povinen převzít do **60-ti dnů** a z ceny palet se odečítá nad rámec částky dle bodu 8.1 dalších 5% na nezbytnou manipulaci.

### 9 Dodací lhůty

#### 9.1 Dodávky ze skladu

- a) Při objednávce rozvázkovou službou (tj. zboží včetně dopravy) ze skladů Prodávajícího je dodací lhůta **2** pracovní dny po potvrzení objednávky Prodávajícím.
- b) Při objednávce zboží (bez dopravy) ze skladů Prodávajícího je dodací lhůta ihned po potvrzení objednávky, pokud je zboží na skladě.

#### 9.2 Přímé dodávky

Není-li dohodnuto jinak, je pro přímé dodávky na stavbu dodací lhůta **7** dní od potvrzení objednávky Prodávajícím. Pro dodávky většího rozsahu je nutno předem zpracovat a odsouhlasit jejich harmonogram. Kratší dodací lhůty než uvedené je nutno individuálně projednat s příslušným obchodním zástupcem Prodávajícího.

#### 9.3 Za každý den zpoždění s dodávkou zboží, má Kupující právo na úrok z prodlení ve výši **0,05%** z ceny pozdě dodaného zboží. Tímto není dotčen případný nárok na náhradu vzniklé škody, způsobené Kupujícímu.

### 10 Jakost

#### 10.1 Veškeré zboží je nakupováno pouze od dodavatelů schopných zabezpečit stálou kvalitu výrobků a doložit ji požadovanými doklady.

#### 10.2 Za sjednanou jakost se považují standardní vlastnosti zboží, zaručované výrobcem, které vyplývají z technických předpisů užívaných výrobcem při výrobě.

#### 10.3 Na vyžádání poskytuje Prodávající zdarma Kupujícímu na dodané materiály prohlášení o shodě podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění, a podle příslušných nařízení vlády, kterými jsou stanoveny technické požadavky na vybrané výrobky (např. nař.vl.č.163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky v platném znění, nař.vl. č.176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, nař.vl.č.27/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výtahy v platném znění atd.)

Pokud Kupující požaduje vyšší jakostní parametry, než uvádějí technické normy, nebo doložení dalších vlastností, musí tyto požadavky uplatnit v předstihu a mohou být zohledněny v ceně zboží.

### 11 Záruka

#### 11.1 Není-li dohodnuto jinak, je záruka Prodávajícím poskytována shodně se záručními podmínkami konkrétních výrobců.

### 12 Reklamacce

#### 12.1 Vadami, za které Prodávající odpovídá, jsou nedostatky jakosti, míry a váhy proti ustanovení technických norem. Vadami jsou rovněž nedostatky jiných vlastností, které zboží vykazuje proti výslovnému požadavku Kupujícího, uplatněnému nejpozději v objednávce.

#### 12.2 Pokud zjistí odpovědný pracovník Kupujícího při převzetí zboží zjevné závady v jakosti nebo množství, je povinen tyto zjištěné závady vyznačit v dodacím listě a neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží zahájit u příslušného obchodního zástupce Prodávajícího reklamační řízení.

**Do doby vyřízení reklamacce nesmí být reklamované zboží použito a odpovědný pracovník Kupujícího zabezpečí jeho řádné a oddělené uskladnění.**

Kupující může jako náhradu vadného plnění požadovat odstranění vady, výměnu zboží za bezvadné, poskytnutí přiměřené slevy, nebo vrácení již zaplacené částky.

- 12.3 Náhradní plnění za reklamované zboží zajistí Prodávající neprodlenou výměnou, pokud je Kupujícím požadováno a pokud je toto zboží běžně ve skladu Prodávajícího (nebo výrobce). V případě, že se jedná o přímou dodávku zboží z platného katalogu výrobce, zajistí Prodávající požadovanou náhradu reklamované dodávky do 48 hodin.
- 12.4 Pokud bude shledána reklamáce ze strany Kupujícího oprávněná, budou veškeré náklady s jejím vyřízením vyúčtovány Prodávajícímu (vč. obstarání náhradního plnění). Náklady neoprávněné reklamáce v plné výši hradí Kupující.
- 12.5 Vady skryté musí být uplatněny bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce záruční doby. Reklamující musí nákup prokázat prodejním dokladem a dodacím listem. Prodávající zajistí projednání reklamáce do 14-ti dnů, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

### 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou nedílnou součástí Rámcové kupní smlouvy nebo Kupní smlouvy mezi Metrostav stavebniny, s.r.o. a Kupujícím / Prodávajícím. Případné odchylky od Všeobecných obchodních podmínek jsou uvedeny v Rámcové kupní smlouvě nebo Kupní smlouvě.

Souhlas s VOP Za Prodávajícího / Kupujícího:

*Podpis je vyžadován pouze při aktualizaci VOP.*

*Při podpisu RKS je souhlas s VOP obsažen v podpisu RKS, neboť VOP je součástí podepisované RKS.*

Název společnosti: .....

Jméno a příjmení: .....

Datum: .....

.....

razítko a podpis

(dle Rámcové kupní smlouvy nebo Kupní smlouvy)